

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя Правления
ОАО «Белвнешэкономбанк»
17.03.2007 №58

(в редакции приказа
Председателя Правления
ОАО «Банк БелВЭБ»
17.07.2017 № 431)

ПРАВИЛА
оказания услуги «Интернет-Банк»
для физических лиц

РАЗДЕЛ I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила регулируют порядок и условия оказания ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк) услуги «Интернет-Банк» физическим лицам.

2. Услуга «Интернет-Банк» (далее – Услуга) позволяет физическому лицу, являющемуся держателем карточки Банка или намеревающемуся заключить с Банком договор об использовании карточки (далее – Клиент), в порядке и на условиях, установленных Банком, заключить договор об использовании карточки, в рамках договора карт-счета осуществлять с применением реквизитов карточки расчеты и переводы, проводить другие операции по счету, получать информацию о состоянии счета, а также пользоваться другими услугами, которые Банк оказывает через Интернет с использованием сайтов по адресам (далее – сайт Услуги), для доступа к которым может применяться веб-браузер и (или) приложение для мобильного устройства (далее – Мобильное приложение):

Наименование версии Услуги	Адрес сайта	Наименование приложения для мобильного устройства
Imobile	https://www.belveb24.by/imobile/	BelVEB Mobile
BelVEB24	https://www.belveb24.by	BelVEB24 Mobile

3. Для целей настоящих Правил термин «кросс-банковский клиент» обозначает физическое лицо, которое ранее не обслуживалось в Банке, не имеет ни одного банковского продукта в Банке, либо ранее не осуществляло ни одной банковской операции, в рамках которой Банком могла быть произведена его идентификация в соответствии требованиями законодательства о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, но прошедшее идентификацию

в установленном порядке в одном из банков, небанковских кредитно-финансовых организациях Республики Беларусь.

4. Термины «держатель карточки», «договор карт-счета», «личная банковская платежная карточка (карточка)», «логотип СБС», «номер мобильного телефона», «оператор электросвязи», «поставщик интернет-услуг», «счет», «Тарифы на операции и услуги», «устройство банковского самообслуживания (УБС)», применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в статье 1 договора оказания услуги «Интернет-Банк», опубликованного Банком на сайте Услуги (далее – договор оказания Услуги).

Глава 2

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧЕК

5. Операции по открытию доступа к Услуге (раздел III настоящих Правил) выполняются Клиентом:

в УБС с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента;

на сайте Услуги путем ввода персональных данных (для держателей карточек Банка, а также физических лиц – владельцев текущих (расчетных) счетов, счетов по учету вкладов (депозитов) и счетов по учету кредитов, открытых в Банке);

на сайте Услуги с использованием сервисов Межбанковской системы идентификации (далее – МСИ).

6. Операции по управлению доступом к Услуге могут выполняться (в зависимости от вида операции) в УБС, через меню сайта Услуги (раздел VI настоящих Правил).

7. При выполнении операции «Открыть доступ» Банк формирует список всех карточек, выданных клиенту, за исключением закрытых карточек и карточек со сроком действия, истекшим более одного года назад. Список карточек отображается Банком в меню сайта Услуги.

8. Операции через меню сайта Услуги (глава 20 настоящих Правил) Клиент должен выполнять с применением реквизитов карточки (номер карточки, срок действия карточки). Исходные данные операций, выполняемых через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки, Клиент должен (в требуемых случаях) подтверждать персональным кодом либо персональным кодом и одноразовым кодом подтверждения операции.

9. Выбор карточки для выполнения через меню сайта Услуги конкретной операции Клиент производит из списка карточек, отображаемого Банком в меню сайта Услуги Клиенту. Обозначение каждой доступной для выполнения операций карточки состоит из сокращенного номера карточки в виде либо первой и четырех последних цифр, либо первыми шестью и четырьмя последними цифрами от полного номера карточки и наименования типа карточки и валюты карточки.

Глава 3 ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ

10. Для использования Услуги Клиент должен:
- внимательно изучить договор оказания Услуги, настоящие Правила, Тарифы на операции и услуги, опубликованные на сайте Услуги;
 - быть абонентом оператора электросвязи, иметь доступ в Интернет, оборудование, устройства и программное обеспечение, необходимые для использования Услуги (глава 4 настоящих Правил);
 - обладать необходимыми знаниями и навыками по настройке и использованию оборудования, устройств и программного обеспечения для доступа и навигации в Интернете, пользования услугами оператора электросвязи. Необходимые сведения Клиент может получить в инструкциях (руководствах) пользователя по эксплуатации оборудования, устройств, использованию программного обеспечения, а также в специальной литературе;
 - заключить договор оказания Услуги путем открытия доступа к Услуге и выполнить первый вход в меню сайта Услуги (разделы III и IV настоящих Правил), оплатить доступ к Услуге (глава 24 настоящих Правил);
 - выполнять требования настоящих Правил, договора оказания Услуги, Тарифов на операции и услуги.

11. При выполнении операций с применением карточки или ее реквизитов Клиент должен внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС и оборудования, которые Клиент использует для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; проверять правильность вводимой информации.

Глава 4 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, ОБОРУДОВАНИЮ И УСТРОЙСТВАМ

12. Для доступа к сайту Услуги необходимо:
- 12.1. при использовании веб-браузера:
- использовать веб-браузер, который поддерживает TLS 1.2 и выше (криптографический протокол, который обеспечивает установление безопасного соединения между Клиентом и сервером) и отображение информации на русском языке;
 - включить (разрешить) в настройках веб-браузера JavaScript, получение и чтение файлов cookies, а также автоматическое обновление сохраненных страниц. Рекомендуется использовать последние официальные версии таких веб-браузеров, как Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Apple Safari;
- 12.2. при использовании мобильного приложения:
- использовать на мобильном устройстве операционную систему:

для версии «BelVEB Mobile»: Android версии 4.1 и выше (Android версии 6.0 и выше при использовании биометрических сканирующих средств мобильного устройства – вход по отпечатку пальца) либо iOS версии 8.0 и выше, либо Windows Phone версии 8.1 и выше;

для версии «BelVEB24 Mobile»: Android версии 5.0 и выше (Android версии 6.0 и выше при использовании биометрических сканирующих средств мобильного устройства – вход по отпечатку пальца) либо iOS версии 8.0 и выше, либо Windows Phone версии 8.1 и выше;

установить мобильное приложение (BelVEB Mobile или BelVEB24 Mobile) на мобильном устройстве.

13. Оборудование, которое применяется для доступа в Интернет (персональный компьютер, мобильное устройство (планшет, смартфон и т.п.) и др.), должно обеспечивать возможность использования необходимого для доступа к сайту Услуги программного обеспечения в соответствии с предъявляемыми к нему требованиями (пункт 12 настоящих Правил).

14. Для выполнения входа в меню сайта Услуги с использованием электронной цифровой подписи программное обеспечение и оборудование должно соответствовать техническим требованиям поставщика услуг Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК).

15. Для получения SMS-сообщений, содержащих одноразовый код подтверждения операции (глава 12 настоящих Правил), при выполнении первого входа в меню сайта Услуги (раздел IV настоящих Правил) и проведении операций через меню сайта Услуги (глава 20 настоящих Правил) необходимо наличие у Клиента абонентского устройства (сотовый (мобильный) телефон, смартфон и т.п.), подключенного к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи, и номера мобильного телефона, зарегистрированного для использования Услуги (раздел III и глава 22 настоящих Правил).

РАЗДЕЛ II СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

Глава 5 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СРЕДСТВАХ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

16. Средством идентификации Клиента при выполнении операций с применением карточки в УБС (разделы III и VI настоящих Правил) является ПИН-код карточки. Введение правильного ПИН-кода карточки является достаточным доказательством того, что операция с применением карточки выполняется Клиентом.

17. Средствами идентификации Клиента при выполнении операций с применением реквизитов карточки через меню сайта Услуги (раздел V настоящих Правил) являются параметры Login и (или) иные средства (электронная цифровая подпись, цифровой код, графический ключ, биометрические сканирующие средства мобильного устройства), которые

Клиент должен использовать для выполнения входа в меню сайта Услуги, персональный код Клиента и (в требуемых случаях) одноразовый код подтверждения операции, которые Клиент должен использовать для подтверждения передаваемых по Интернету исходных данных выполняемых операций.

18. Идентификация Клиента при выполнении на стартовой странице сайта Услуги операций по открытию и по восстановлению доступа к Услуге может осуществляться путем последовательного ввода запрашиваемых Банком персональных данных (перечень данных и особенности выполнения операций с их использованием описаны в главе 15 и пункте 86 настоящих Правил).

19. Параметры Login являются уникальными для каждого клиента и предназначены для выполнения Клиентом процедуры Login при входе в меню сайта Услуги (главы 7 – 9 настоящих Правил). Введение правильных параметров Login при выполнении процедуры Login или успешное прохождение аутентификации по цифровому коду, графическому ключу или по отпечатку пальца при выполнении процедуры Login с использованием Мобильного приложения либо успешное прохождение проверки сертификата открытого ключа при выполнении процедуры Login с использованием электронной цифровой подписи является достаточным доказательством того, что вход в меню сайта Услуги выполнен Клиентом.

Глава 6 ПАРАМЕТРЫ LOGIN

20. Параметры Login («Пользователь» и «Пароль») Клиент получает после успешного выполнения операции «Открыть доступ» в УБС либо самостоятельно создает (придумывает, запоминает) при открытии доступа к Услуге с применением сервисов аутентификации МСИ или персональных данных (раздел III настоящих Правил).

21. В период действия договора оказания Услуги Клиент может изменять параметры Login при управлении доступом к Услуге (глава 21 настоящих Правил).

22. В случае, если при выполнении процедуры Login (главы 7 – 9 настоящих Правил) восемь раз подряд был введен неправильный параметр «Пароль», вход в меню сайта Услуги временно блокируется на четыре часа. Если после истечения времени блокировки снова три раза подряд был введен неправильный параметр «Пароль», вход в меню сайта Услуги вновь временно блокируется на четыре часа. Вход в меню сайта Услуги, временно заблокированный по причине введения неправильного параметра «Пароль», может быть выполнен после истечения времени блокировки при введении правильных параметров Login.

ОБЩИЙ ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ LOGIN С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБ-БРАУЗЕРА

23. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении процедуры Login с использованием веб-браузера:

23.1. установить соединение с сайтом Услуги, используя на оборудовании веб-браузер;

23.2. проверить на стартовой странице сайта Услуги наличие безопасного соединения, установленного между программным обеспечением Клиента и Банком, и подлинность сертификата Банка. Данную проверку Клиент должен производить средствами операционной системы и программного обеспечения, применяемого для доступа и навигации в Интернете, с использованием исходных данных для проверки подлинности сертификата Банка (приложение 1 к настоящим Правилам). Необходимые для этого знания Клиент может получить в специальной литературе или с использованием функции «Помощь» (Help) применяемого программного обеспечения;

23.3. если между программным обеспечением Клиента и Банком установлено безопасное соединение с использованием подлинного сертификата Банка (результат проверки, выполненной согласно подпункту 23.2 настоящего пункта, является положительным), на стартовой странице сайта Услуги в соответствующих полях необходимо:

ввести действующий параметр Login «Пользователь»;

ввести действующий параметр Login «Пароль»;

23.4. для завершения процедуры Login выбрать ссылку <Далее> или ссылку <Войти>, подтвердив тем самым введенные данные.

24. Если при выполнении процедуры Login параметры Login были введены правильно, в окне веб-браузера должны отобразиться:

при выполнении первого входа в меню сайта Услуги (раздел IV настоящих Правил) – страница сайта Услуги с полями для ввода персонального кода Клиента. Порядок выполнения Клиентом последующих действий для входа в меню сайта Услуги определен подпунктом 64.2 пункта 64 настоящих Правил;

при выполнении любого последующего входа – меню сайта Услуги.

ОБЩИЙ ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ LOGIN С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

25. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении процедуры Login с использованием мобильного приложения:

установить соединение с Интернетом;

запустить мобильное приложение на оборудовании;

на стартовой странице сайта Услуги в соответствующих полях необходимо ввести действующий параметр Login «Пользователь» и действующий параметр Login «Пароль»;

для завершения процедуры Login выбрать ссылку <Далее> или ссылку <Войти>, подтвердив тем самым введенные данные.

26. Если при выполнении процедуры Login параметры Login были введены правильно, в окне мобильного приложения должны отобразиться:

при выполнении первого входа в меню сайта Услуги (раздел IV настоящих Правил) – страница сайта Услуги с полями для ввода персонального кода Клиента. Порядок выполнения Клиентом последующих действий для входа в меню сайта Услуги определен подпунктом 64.2 пункта 64 настоящих Правил.

при выполнении любого последующего входа – меню сайта Услуги.

Глава 9

СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

27. Повторное и последующее выполнение процедуры Login с использованием мобильного приложения возможно с применением следующих средств идентификации:

цифрового кода (последовательность длиной 6 цифр). Цифровой код не должен состоять из одинаковых цифр (например, 111111 или 555555), из цифр, идущих по порядку (например, 123456 или 654321), из цифр, стоящих попарно (например, 121212 или 959595), содержать 3 и более одинаковые цифры подряд (например, 599963 или 300043);

графического ключа (последовательность длиной от 6 до 9 цифр соединенных на экране, ввод которой осуществляется начертанием фигуры);

биометрических сканирующих средств мобильного устройства (по отпечатку пальца).

28. Для прохождения процедуры Login с использованием мобильного приложения с применением средств, указанных в пункте 27 настоящих Правил, необходимо при первом запуске мобильного приложения согласиться на следующие разрешения:

на считывание информации о мобильном устройстве для получения доступа к IMEI (международный идентификатор мобильного устройства – число, уникальное для каждого использующего его устройства), который используется в совокупности с параметром Login «Пользователь» для идентификации Клиента;

на чтение SMS-сообщений;

на определение точного местоположения.

29. В целях идентификации Клиента запрашиваются параметры Login «Пользователь» и «Пароль» к Услуге. В случае успешной идентификации предлагается приложить палец, для которого в настройках мобильного устройства сохранен отпечаток, к сканеру отпечатка пальца мобильного устройства для установки способа идентификации Клиента с использованием сканера отпечатка пальца. Если проверка отпечатка приложенного пальца прошла успешно, устанавливается способ идентификации с использованием сканера отпечатка пальца.

30. Если на мобильном устройстве, используемом Клиентом для доступа к Услуге, отсутствует сканер отпечатка пальца, предлагается на выбор 3 иных способа идентификации:

по цифровому коду;

по графическому ключу;

с использованием параметров Login «Пользователь» и «Пароль».

31. При запуске мобильного приложения с предустановленным способом идентификации Клиента (второй и каждый последующий раз) открывается экран идентификации в соответствии с выбранным ранее способом.

32. Смена способа идентификации осуществляется через меню «Безопасность» сайта Услуги, в разделе «Сменить способ входа». Операция подтверждается вводом срока действия карточки и действующего персонального кода.

33. Использование способа идентификации по цифровому коду либо графическому ключу в целях безопасности возможно только на одном мобильном устройстве Клиента.

34. Срок действия способа идентификации с использованием цифрового кода, графического ключа или отпечатка пальца ограничен 90 днями. По истечении этого времени мобильное приложение потребует снова ввести параметры Login «Пользователь» и «Пароль» к Услуге и совершить действия, указанные в пункте 28 настоящих Правил.

35. При неправильном наборе клиентом цифрового кода или графического ключа 6 (шесть) раз подряд (при установленном способе идентификации с использованием цифрового кода или графического ключа), приложение потребует снова ввести параметры Login «Пользователь» и «Пароль» к Услуге и совершить действия, указанные в пункте 28 настоящих Правил.

36. Если мобильное приложение не распознало отпечаток пальца 5 раз при установленном способе идентификации с помощью сканера отпечатка пальца, необходимо повторить попытку авторизации минимум через 1 минуту, предварительно заблокировав и разблокировав мобильное устройство. При этом мобильным приложением выводится соответствующее сообщение.

37. Разрешение на считывание информации о мобильном устройстве запрашивается только при первом запуске мобильного приложения. Если Клиент в дальнейшем запретил разрешение в настройках устройства, при следующем запуске мобильного приложения способ входа автоматически изменится на вход по параметрам Login «Пользователь» и «Пароль».

Глава 10

ОБЩИЙ ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ LOGIN С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ

38. Процедура Login с использованием электронной цифровой подписи активна для версии Услуги «Imobile» и выполняется с применением оборудования, обеспечивающего возможность использования носителя ключевой информации, выданного удостоверяющим центром Государственной системы управления

открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

39. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении процедуры Login с использованием электронной цифровой подписи:

39.1. установить безопасное соединение с сайтом Услуги с использованием веб-браузера, выполнив необходимую последовательность действий, предусмотренных подпунктами 23.1 и 23.2 пункта 23 настоящих Правил;

39.2. на стартовой странице сайта Услуги перейти на вкладку «ГосСУОК» и обеспечить подключение носителя ключевой информации, выданного удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК);

39.3. пройти проверку сертификата открытого ключа в порядке, установленном поставщиком услуг Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК);

39.4. если проверка сертификата открытого ключа пройдена успешно, должны отобразиться:

при выполнении первого входа в меню сайта Услуги (раздел IV настоящих Правил) – страница сайта Услуги с полями для ввода персонального кода Клиента. Порядок выполнения Клиентом последующих действий для входа в меню сайта Услуги определен подпунктом 64.2 пункта 64 настоящих Правил;

при выполнении любого последующего входа – меню сайта Услуги.

40. Безопасное соединение, устанавливаемое между программным обеспечением Клиента и Банком при выполнении Клиентом процедуры Login (главы 7 – 10 настоящих Правил), обеспечивает конфиденциальность данных, которыми обмениваются программное обеспечение Клиента и сайт Услуги.

Глава 11

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОД: СОЗДАНИЕ, ХРАНЕНИЕ, ПРИМЕНЕНИЕ И ЗАМЕНА

41. Исходные данные операций, выполняемых через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки, Клиент (в требуемых случаях) подтверждает персональным кодом. Использование для подтверждения исходных данных операции правильного персонального кода Клиента является достаточным доказательством того, что операция с применением реквизитов карточки Клиента выполняется через меню сайта Услуги самим Клиентом. Персональный код Клиента (либо, в требуемых случаях, персональный код и одноразовый код подтверждения операции), вводимый при выполнении операций в меню сайта Услуги, признается аналогом собственноручной подписи Клиента.

42. Персональный код представляет собой секретную фразу, которая должна быть известна только Клиенту. Персональный код должен состоять из

цифр и (или) букв латинского алфавита и (или) кириллицы и иметь длину не менее пяти символов.

43. Свой персональный код Клиент создает (придумывает, запоминает) самостоятельно. Первый персональный код Клиент создает при выполнении первого входа в меню сайта Услуги в соответствии с глава 16 настоящих Правил либо при открытии доступа к Услуге с применением сервисов аутентификации МСИ (глава 14 настоящих Правил) или персональных данных (глава 15 настоящих Правил).

44. Клиент должен помнить персональный код и не разглашать его другим лицам.

45. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок последовательных действий, чтобы подтвердить персональным кодом исходные данные операции, выполняемой через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки:

выполнить процедуру Login (главы 7 – 10 настоящих Правил);

выбрать карточку, с применением реквизитов которой будет выполняться операция;

выбрать ссылку с названием операции, которую предполагается выполнить;

ввести необходимые для выполнения операции данные;

ввести срок действия карточки, выбранной для выполнения операции;

ввести действующий персональный код (поле «код ПК») (если требуется);

ввести код подтверждения операции (если требуется);

выполнить операцию, выбрав ссылку <Оплатить> или <Выполнить>;

используя данные чека, отображенные на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно.

46. Клиент может самостоятельно изменять действующий персональный код, выполняя через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки операцию, обозначенную ссылкой <Сменить ПК> (версия Услуги «Imobile», группа операций «Безопасность») или <Сменить персональный код> (версия «BeVEB24», группа операций «Персональные настройки»).

47. После успешного выполнения Клиентом операции по изменению персонального кода, новый персональный код становится действующим, а прежний утрачивает силу.

Глава 12

КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ: ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ

48. Одноразовый код подтверждения операции формируется Банком непосредственно перед совершением операции и доставляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения на зарегистрированный для использования Услуги номер мобильного телефона Клиента (раздел III и глава 22 настоящих Правил).

Клиент вводит код подтверждения операции из поступившего SMS-сообщения в специальное поле на сайте Услуги, подтверждая тем самым выполнение операции и правильность введенных данных.

В случае использования мобильного приложения код подтверждения операции может автоматически копироваться мобильным приложением из поступившего SMS-сообщения и вставляться в специальное поле на сайте Услуги.

49. Банк может требовать подтверждения посредством кода подтверждения операции выполняемых операций со счетами, вкладами (депозитами), кредитами и переводами, а также отдельных операций из группы «Безопасность» и операций из группы «Платежи» в случае отсутствия их реквизитов в истории операций, совершенных Клиентом за последний год. В целях обеспечения безопасности Банк может требовать подтверждения операции посредством кода подтверждения операции также в иных случаях по своему усмотрению.

50. Время использования кода подтверждения операции ограничивается 15 (пятнадцатью) минутами с момента его формирования. В случае если Клиенту в течение 3 (трех) часов было доставлено 3 (три) или более кода и ни один из них не был использован, выполнение Клиентом в меню сайта Услуги операций, требующих подтверждения кодом, временно блокируется на три часа с момента направления третьего из неиспользованных кодов подтверждения операции.

51. Клиент может самостоятельно изменить номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений, содержащих код подтверждения операции (глава 22 настоящих Правил).

РАЗДЕЛ III ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Глава 13 ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ В УБС

52. При открытии доступа к Услуге в УБС Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок последовательных действий при выполнении операции «Открыть доступ»:

52.1. вставить карточку в считывающее устройство или провести ею по считывающему устройству;

52.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню на экране ссылку <Интернет-Банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Интернет-Банк»;

выбрать в меню на экране ссылку <Открыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

ввести (в международном формате) номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений, содержащих код подтверждения операции. На экране должно отобразиться следующее сообщение, которое необходимо внимательно прочитать: «Нажмите клавишу <Согласен>, если Вы согласны заключить с банком, выдавшим Вам данную карточку, договор оказания услуги Интернет-Банк»;

нажать клавишу <Согласен> в случае своего согласия открыть доступ к Услуге и заключить договор оказания Услуги. Иначе нажать клавишу <Отменить>;

забрать и сохранить чек с параметрами Login («Пользователь» и «Пароль») и параметром «Номер телефона» (зарегистрированный для использования Услуги номер мобильного телефона), который распечатает УБС в случае успешного выполнения операции «Открыть доступ»;

забрать карточку;

52.3. Запомнить параметры Login, распечатанные на чеке, и дату выполнения операции, а также с применением какой карточки и какого номера мобильного телефона была выполнена операция «Открыть доступ».

53. В момент успешного выполнения Клиентом операции «Открыть доступ» договор оказания Услуги между Банком и Клиентом считается заключенным. При этом Банк:

регистрирует карточку, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ», и добавляет ссылку с ее обозначением в список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги;

регистрирует номер мобильного телефона Клиента, введенный при выполнении операции «Открыть доступ», для использования Услуги;

разрешает Клиенту выполнить первый вход в меню сайта Услуги для создания персонального кода (глава 16 настоящих Правил).

Глава 14

ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ СЕРВИСОВ АУТЕНТИФИКАЦИИ МСИ

54. Для открытия доступа к Услуге с применением сервисов аутентификации МСИ, кросс-банковскому клиенту необходимо предварительно самостоятельно пройти регистрацию в МСИ на сайте владельца МСИ (ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП») в глобальной сети Интернет.

55. Кросс-банковский клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при открытии доступа к Услуге с применением сервисов аутентификации МСИ:

55.1. используя на оборудовании веб-браузер, установить безопасное соединение с сайтом Услуги, выполнив необходимую последовательность действий, предусмотренных подпунктами 23.1 и 23.2 пункта 23 настоящих Правил;

55.2. на стартовой странице сайта Услуги перейти на вкладку «Регистрация/МСИ» и выбрать пункт «Вход по МСИ», после чего ввести в соответствующих полях имя пользователя и пароль, полученные кросс-банковским клиентом после его регистрации на сайте владельца МСИ (ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»);

55.3. пройти процедуру аутентификации в системе МСИ и, в случае успешного её прохождения, проверить и подтвердить достоверность переданных из МСИ персональных данных, выбрав ссылку <Подтверждаю>;

Если персональные данные не являются достоверными, необходимо прекратить процесс регистрации выбрав ссылку <Данные ошибочны> и обратиться в структурное подразделение Банка для прохождения идентификации;

55.4. после подтверждения достоверности персональных данных и перехода на страницу сайта Услуги с полями для ввода параметров Login, придумать, запомнить и внести значения Login «Пользователь» и «Пароль» (в т.ч. в дублирующее поле), которые в дальнейшем будут использоваться для входа в меню сайта Услуги;

55.5. последовательно, в поле для ввода персонального кода и в дублирующее поле ввести персональный код, который кросс-банковский клиент предварительно придумал и запомнил;

55.6. подтвердить согласие с условиями договора оказания Услуги «Интернет-Банк» и Правилами оказания услуги «Интернет-Банк», поместив отметки в соответствующие поля;

55.7. ввести код подтверждения операции из SMS-сообщения, которое поступило на номер мобильного телефона, зарегистрированный как основной по сведениям МСИ. Выбрать ссылку <Подтвердить>, подтвердив тем самым введенные данные.

В случае верного ввода кода подтверждения операции открывается страница, содержащая уведомление об открытии доступа кросс-банковскому клиенту к Услуге.

56. С момента предоставления кросс-банковскому клиенту уведомления об открытии доступа к Услуге, договор оказания Услуги между Банком и кросс-банковским клиентом считается заключенным. При этом Банк разрешает Клиенту выполнить первый вход в меню сайта Услуги для открытия текущего (расчетного) счета и оформления виртуальной карточки к этому счету глава 17 настоящих Правил).

57. Последующий вход в меню сайта Услуги выполняется с использованием параметров Login (раздел II настоящих Правил).

ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

58. Для открытия доступа к Услуге с применением персональных данных, Клиенту необходим документ, удостоверяющий личность, мобильный телефон, карточка или номер текущего (расчетного) счета.

59. При открытии доступа к Услуге с применением персональных данных, Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий:

59.1. используя на оборудовании веб-браузер, установить безопасное соединение с сайтом Услуги, выполнив необходимую последовательность действий, предусмотренных подпунктами 23.1 и 23.2 пункта 23 настоящих Правил;

59.2. на стартовой странице сайта Услуги перейти на вкладку <Регистрация/МСИ> и выбрать пункт <Зарегистрироваться>;

59.3. произвести последовательный ввод следующих данных для идентификации Клиента: фамилию, имя, отчество, идентификационный номер клиента (личный номер документа, удостоверяющего личность), номер (шестнадцать цифр) действующей банковской платежной карточки (при наличии) либо двадцать восемь символов текущего (расчетного) счета, открытого в Банке¹. Ввод символов осуществляется на латинской раскладке клавиатуры.

После заполнения необходимо нажать кнопку <Далее>.

В случае, если введенные данные не совпадают с данными, которые представлены Клиентом Банку, в Услуге отображается информационное сообщение:

«Уважаемый пользователь! Введенные сведения неверны. Процедура удаленной регистрации недоступна. Для осуществления банковских операций и услуг в ОАО «Банк БелВЭБ» приглашаем Вас посетить любое удобное структурное подразделение»;

59.4. Клиент осуществляет проверку и подтверждение достоверности персональных данных, которыми владеет Банк, выбрав ссылку <Подтверждаю>.

Если персональные данные не являются достоверными, Клиенту необходимо прекратить процесс регистрации, выбрав ссылку <Данные ошибочны>, и обратиться в структурное подразделение Банка для прохождения идентификации;

59.5. после подтверждения достоверности персональных данных и перехода на страницу сайта Услуги с полями для ввода параметров Login, придумать, запомнить и внести значения Login «Пользователь» и «Пароль» (в т.ч. в дублирующее поле), которые в дальнейшем будут использоваться для входа в меню сайта Услуги;

¹ Поле не является обязательным к заполнению, если у Клиента отсутствуют текущие (расчетные) счета или действующая карточка

59.6. последовательно в поле для ввода персонального кода и в дублирующее поле ввести персональный код, который Клиент предварительно придумал и запомнил;

59.7. подтвердить согласие с условиями договора оказания Услуги «Интернет-Банк» и Правилами оказания услуги «Интернет-Банк»;

59.8. ввести код подтверждения операции из SMS-сообщения, которое поступило на номер мобильного телефона, который предоставлен Клиентом Банку. Выбрать ссылку <Подтвердить>, подтвердив тем самым введенные данные.

В случае верного ввода кода подтверждения операции открывается страница, содержащая уведомление об открытии доступа Клиенту к Услуге.

60. С момента предоставления Клиенту уведомления об открытии доступа к Услуге, договор оказания Услуги между Банком и Клиентом считается заключенным. При этом Банк разрешает Клиенту выполнить первый вход в меню сайта Услуги для оформления виртуальной карточки к текущему (расчетному) счету (глава 18 настоящих Правил).

61. Последующий вход в меню сайта Услуги выполняется с использованием параметров Login (раздел II настоящих Правил).

РАЗДЕЛ IV

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРВОГО ВХОДА В МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ

Глава 16

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРВОГО ВХОДА В МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ ПРИ ОТКРЫТИИ ДОСТУПА К УСЛУГЕ В УБС

62. Клиент должен выполнить первый вход в меню сайта Услуги в течение 60 календарных дней включительно со дня успешного выполнения в УБС операции «Открыть доступ» (глава 13 настоящих Правил). Первый вход в меню сайта Услуги предназначен для создания персонального кода (глава 11 настоящих Правил) и оплаты (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) доступа к Услуге (глава 24 настоящих Правил). До оплаты доступа к Услуге (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) иные функции Услуги будут Клиенту недоступны.

63. Непосредственно перед тем, как выполнить первый вход в меню сайта Услуги, Клиент обязан:

помнить параметры Login, распечатанные на чеке операции «Открыть доступ» (глава 13 настоящих Правил);

иметь при себе абонентское устройство, подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи с зарегистрированным для использования Услуги номером мобильного телефона (пункт 15 настоящих Правил);

придумать и запомнить персональный код (пункт 42 настоящих Правил).

64. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении первого входа в меню сайта Услуги:

64.1. выполнить процедуру Login (главы 7 – 10 настоящих Правил);

64.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран, и используя соответствующие поля и ссылки, последовательно выполнить следующие действия для создания персонального кода:

последовательно в поле для ввода персонального кода и в дублирующее поле ввести персональный код, который Клиент предварительно придумал и запомнил. Выбрать ссылку <Далее>, подтвердив тем самым введенные данные. В окне веб-браузера или мобильного приложения должна отобразиться страница сайта Услуги с полем для ввода кода подтверждения операции и информационным сообщением, которое необходимо внимательно прочитать;

ввести код подтверждения операции из SMS-сообщения, которое поступило на номер мобильного телефона, зарегистрированный для использования Услуги. Выбрать ссылку <Подтвердить>, подтвердив тем самым введенные данные;

внимательно прочитать информационное сообщение о создании персонального кода;

выбрать ссылку <Далее> для входа в меню сайта Услуги и выполнения операции по оплате (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) доступа к Услуге (глава 24 настоящих Правил).

Глава 17

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРВОГО ВХОДА В МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ КЛИЕНТОМ БАНКА, НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ ВЛАДЕЛЬЦЕМ СЧЕТА И ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТОЧКИ БАНКА, С ПРИМЕНЕНИЕМ СЕРВИСОВ АУТЕНТИФИКАЦИИ МСИ

65. Первый вход в меню сайта Услуги предназначен для открытия текущего (расчетного) счета и (или) оформление к нему виртуальной карточки, а также оплаты (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) доступа к Услуге (глава 24 настоящих Правил).

66. Кросс-банковский клиент должен выполнить первый вход в меню сайта Услуги, открытие текущего (расчетного) счета и оформление к нему виртуальной карточки в течение 60 календарных дней включительно со дня успешного выполнения процедуры открытия на сайте Услуги доступа к Услуге с применением сервисов аутентификации МСИ (глава 14 настоящих Правил).

67. В случае, если в результате первого входа в меню сайта Услуги Клиентом не были совершены функции открытия текущего (расчетного) счета и (или) оформления к нему виртуальной карточки, иные функции Услуги будут Клиенту недоступны. В этом случае, до момента успешного открытия Клиентом текущего (расчетного) счета и (или) оформления к нему виртуальной карточки Клиенту будет предлагаться сделать это при каждом последующем его входе в меню сайта Услуги.

Также, иные функции Услуги будут Клиенту недоступны до оплаты доступа к Услуге (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги).

68. При входе в меню сайта Услуги Клиента Банка, не являющегося владельцем счета и держателем карточки Банка, выводится следующее информационное сообщение:

«Уважаемый клиент, для использования функционала услуги «Интернет-Банк» Вам необходимо открыть текущий счет и оформить к нему виртуальную карточку. Открытие первого текущего счёта и выпуск виртуальной карточки осуществляется бесплатно. Для открытия текущего счёта и выпуска Вам виртуальной банковской платёжной карточки заполните, пожалуйста, следующие поля:».

69. Последующий порядок действий Клиента регулируется Порядком открытия текущего (расчетного) банковского счета и выпуска к нему виртуальной карточки с использованием услуги «Интернет-Банк», утвержденным Банком и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by.

Глава 18

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРВОГО ВХОДА В МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ КЛИЕНТОМ БАНКА, ЯВЛЯЮЩИМСЯ ВЛАДЕЛЬЦЕМ СЧЕТА И НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТОЧКИ БАНКА, С ПРИМЕНЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

70. Первый вход в меню сайта Услуги предназначен для оформления виртуальной карточки к текущему (расчетному) банковскому счету Клиента и оплаты (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) доступа к Услуге (глава 24 настоящих Правил).

71. Клиент должен выполнить первый вход в меню сайта Услуги и оформить виртуальную карточку к своему текущему (расчетному) банковскому счету в течение 60 календарных дней включительно со дня успешного выполнения процедуры открытия на сайте Услуги доступа к Услуге с применением персональных данных (глава 15 настоящих Правил).

72. В случае, если в результате первого входа в меню сайта Услуги Клиентом не была оформлена виртуальная карточка, иные функции Услуги будут Клиенту недоступны. В этом случае, до момента успешного оформления Клиентом виртуальной карточки Клиенту будет предлагаться сделать это при каждом последующем его входе в меню сайта Услуги.

Также, иные функции Услуги будут Клиенту недоступны до оплаты доступа к Услуге (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги).

73. При входе в меню сайта Услуги Клиента Банка – владельца текущего (расчетного) банковского счета – у которого отсутствует карточка к данному счету, выводится следующее информационное сообщение:

«Уважаемый клиент, у Вас открыт текущий счет в ОАО «Банк БелВЭБ». Для использования функционала услуги «Интернет-Банк» предлагаем Вам выпустить виртуальную карточку к выбранному Вами счету.».

74. Последующий порядок действий Клиента регулируется Правилами пользования личными дебетовыми банковскими карточками ОАО «Банк

БелВЭБ», утвержденными Банком и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by.

РАЗДЕЛ V ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ

Глава 19 МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ

75. Меню сайта Услуги представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка.

76. Операции, услуги и функции, отображаемые в меню сайта Услуги, разделены на группы, общее описание и назначение которых приведены в наборе операций, услуг и функций услуги «Интернет-Банк» для держателей личных банковских платежных карточек ОАО «Банк БелВЭБ», размещаемом на сайте Банка в сети Интернет и на сайте Услуги.

77. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения Клиенту в меню сайта Услуги, зависит от типа выбранной Клиентом карточки, вида операции и некоторых других условий. Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню сайта Услуги операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения.

78. Используя персональный код и (в требуемых случаях) одноразовый код подтверждения операции, Клиент подтверждает правильность исходных данных операции, выполняемой через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки, и, выполняя такую операцию, дает указание Банку на перечисление денежных средств и отражение операции по счету.

79. Порядок и сроки отражения операций по счету регламентируется соответствующим договором карт-счета и правилами Банка.

Глава 20 ОБЩИЙ ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ

80. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении операций через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки:

80.1. выполнить процедуру Login для входа в меню сайта Услуги (главы 7 – 10 настоящих Правил);

80.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран, и используя соответствующие поля и ссылки в меню сайта Услуги, последовательно выполнить следующие действия:

80.3. выбрать из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги, карточку, с применением реквизитов которой будет выполняться операция.

Если необходимо, при помощи функции <Сменить регион> (группа операций «Настройки»/«Персональные настройки») выбрать нужный населенный пункт;

80.4. выбрать ссылку с названием операции, которую предполагается выполнить.

Если требуется, ввести данные для выполнения операции (номер счета, контракта, абонентский номер; сумму, показания счетчиков и (или) другие данные);

80.5. ввести срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки, указанные на ее лицевой стороне), выбранной для выполнения операции;

80.6. ввести действующий персональный код (если требуется). Ввести одноразовый код подтверждения операции (если требуется).

Для получения SMS-сообщения с кодом подтверждения операции (глава 12 настоящих Правил) Клиент должен иметь при себе абонентское устройство, подключенное к сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи с зарегистрированным для использования Услуги номером мобильного телефона (пункт 15 настоящих Правил);

80.7. выполнить операцию, выбрав ссылку <Оплатить> или <Выполнить>.

Используя данные чека, отображенные на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно.

81. Для завершения сеанса работы необходимо выполнить выход из меню сайта Услуги, выбрав ссылку <Выход>.

РАЗДЕЛ VI УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ

Глава 21 ИЗМЕНЕНИЕ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ LOGIN

82. Параметр Login «Пароль» может быть изменен Клиентом путем выполнения в УБС операции «Изменить Пароль», либо через меню сайта Услуги – группы операций «Безопасность»/«Персональные настройки», операция «Пароль»/ «Сменить пароль».

Параметр Login «Пользователь» может быть изменен Клиентом через меню сайта Услуги – группы операций «Безопасность»/«Персональные настройки», операция «Пользователь»/«Сменить логин».

83. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении в УБС операции «Изменить Пароль»:

83.1. вставить любую карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство или провести ее по считывающему устройству;

83.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню на экране ссылку <Интернет-Банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Интернет-Банк»;

выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;

выбрать в меню на экране ссылку <Изменить пароль>;

забрать и сохранить чек с новым параметром Login «Пароль» и действующим параметром Login «Пользователь», который распечатает УБС в случае успешного выполнения операции «Изменить Пароль»;

забрать карточку.

84. Клиент может изменить параметр Login «Пароль», выполнив через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Изменить пароль> раздел «Безопасность»/«Персональные настройки». Новый параметр Login «Пароль», устанавливаемый Клиентом, может включать любые символы и должен иметь длину не менее 5 (пяти) и не более 20 (двадцати) символов.

85. Клиент может изменить параметр Login «Пользователь», выполнив через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Сменить логин> раздел «Безопасность»/«Персональная информация». Новый параметр Login «Пользователь», устанавливаемый Клиентом, может включать только цифры, буквы латинского алфавита, некоторые специальные символы («^», «~», «_») и должен иметь длину не менее 5 (пяти) и не более 12 (двенадцати) символов.

86. Клиент может восстановить параметры Login «Пользователь» и «Пароль», выполнив данную процедуру в меню сайта Услуги (стартовая страница Услуги). Последовательность действия для совершения данной операции следующая:

86.1. выбрать в меню на экране ссылку <Восстановить логин, пароль>;

86.2. осуществить последовательный ввод следующих данных:

фамилия;

имя;

отчество;

идентификационный номер документа, удостоверяющий личность;

номер мобильного телефона, предоставленного в Банк;

шестнадцать цифр номера действующей банковской платежной карточки либо двадцать восемь символов текущего (расчетного) счета, открытого в Банке²;

САРТСНА;

86.3. после заполнения вышеуказанных данных выбрать в меню на экране ссылку <Восстановить логин, пароль>.

В случае корректного ввода всех данных Клиенту отображается информационное сообщение:

«Восстановление данных совершено успешно – для работы с услугой Интернет-Банк можете воспользоваться следующими данными:

² Поле не является обязательным к заполнению, если у Клиента отсутствуют текущие (расчетные) счета или действующая карточка

<Значение нового параметра Login «Пользователь»>

<Значение нового параметра Login «Пароль»>».

87. После успешного выполнения Клиентом операции по восстановлению параметров Login «Пользователь» и «Пароль» прежние параметры Login «Пользователь» и «Пароль» становятся недействительными. В дальнейшем при выполнении процедуры Login (главы 7 – 10 настоящих Правил) Клиент должен использовать новые параметры Login «Пользователь» и «Пароль».

88. В случае, если после ввода данных для восстановления параметров Login «Пользователь» и «Пароль» Клиенту отображается информационное окно:

«Проверьте вводимые сведения.»,

необходимо повторно произвести действия, предусмотренные пунктом 86 настоящих Правил.

89. После успешного выполнения Клиентом в УБС операции «Изменить Пароль» либо через меню сайта Услуги операции «Сменить пароль» прежний параметр Login «Пароль» становится недействительным. В дальнейшем при выполнении процедуры Login (главы 7 – 10 настоящих Правил) Клиент должен использовать новый параметр Login «Пароль».

90. После успешного выполнения Клиентом операции «Сменить логин» через меню сайта Услуги прежний параметр Login «Пользователь» становится недействительным. В дальнейшем при выполнении процедуры Login (главы 7 – 10 настоящих Правил) Клиент должен использовать новый параметр Login «Пользователь».

Глава 22

ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ «ИЗМЕНИТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА»

91. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении в УБС операции «Изменить номер телефона»:

91.1. вставить любую карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство или провести ее по считывающему устройству;

91.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню на экране ссылку <Интернет-Банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Интернет-Банк»;

выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;

выбрать в меню на экране ссылку <Изменить номер телефона>;

ввести (в международном формате) новый номер мобильного телефона;

забрать и сохранить чек с новым параметром «Номер телефона», который распечатает УБС в случае успешного выполнения операции «Изменить номер телефона»;

забрать карточку.

92. После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить номер телефона» прежний параметр «Номер телефона» становится недействительным. В дальнейшем SMS-сообщения, содержащие код подтверждения операции, будут высылаться на новый зарегистрированный для использования Услуги номер мобильного телефона.

Глава 23 ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ «ЗАКРЫТЬ ДОСТУП»

93. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении в УБС операции «Закрыть доступ»:

93.1. вставить любую карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство или провести ее по считывающему устройству;

93.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

ввести ПИН-код карточки;

выбрать в меню на экране ссылку <Интернет-Банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Интернет-Банк»;

выбрать в меню на экране ссылку <Закрыть доступ>. На экране должно отобразиться следующее сообщение, которое необходимо внимательно прочитать: «Нажмите клавишу <Согласен>, если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим Вам данную карточку, договор оказания услуги Интернет-Банк»;

нажать клавишу <Согласен> в случае своего согласия закрыть доступ к Услуге и расторгнуть договор оказания Услуги. Иначе нажать клавишу <Отменить>;

забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного выполнения операции «Закрыть доступ»;

забрать карточку.

94. С момента успешного выполнения Клиентом операции «Закрыть доступ» договор оказания Услуги между Банком и Клиентом считается расторгнутым по инициативе Клиента.

РАЗДЕЛ VII ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 24 ОПЛАТА УСЛУГИ И СРОК ДОСТУПА К УСЛУГЕ

95. Клиент оплачивает Услугу в порядке, сроки и размерах определенных настоящими Правилами, договором оказания Услуги и Тарифам на операции и услуги.

96. Первая оплата доступа к Услуге должна быть произведена Клиентом в течение 60 календарных дней со дня успешного выполнения операции «Открыть доступ» включительно (раздел III настоящих Правил), если иное не предусмотрено Тарифами на операции и услуги.

Первую оплату доступа к Услуге (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) Клиент должен произвести при выполнении первого входа в меню сайта Услуги (раздел III настоящих Правил).

Если Клиент не оплатил доступ к Услуге (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги), ему будет предлагаться сделать это при выполнении любого последующего входа в меню сайта Услуги при условии, что еще не истекли 60 календарных дней со дня выполнения операции «Открыть доступ» включительно.

До оплаты доступа к Услуге (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) иные операции, услуги и функции в меню сайта Услуги будут Клиенту недоступны.

97. Срок доступа к Услуге составляет один год со дня оплаты Клиентом доступа к Услуге, если иное не предусмотрено Тарифами на операции и услуги.

Если оплата доступа к Услуге предусмотрена Тарифами на операции и услуги, по истечении каждого установленного срока доступа к Услуге Банк блокирует выполнение Клиентом всех операций через меню сайта Услуги, за исключением операции по оплате доступа к Услуге. Для восстановления доступа к Услуге Клиент в течение 60 календарных дней после окончания срока доступа к Услуге должен произвести оплату доступа к Услуге на очередной срок с использованием Услуги.

98. Если Клиент не произвел оплату доступа к Услуге в установленные сроки (если оплата предусмотрена Тарифами на операции и услуги) (пункты 96 и 97 настоящих Правил), Банк закрывает Клиенту доступ к Услуге, после чего Договор оказания услуги считается расторгнутым.

Глава 25 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

99. Средства обеспечения безопасного использования Услуги, и правила, которые должен соблюдать Клиент при обеспечении безопасного использования Услуги, приведены в настоящей главе.

100. Общие требования к Клиенту для обеспечения безопасного использования Услуги:

100.1. внимательно изучить и выполнять требования настоящих Правил, договора оказания Услуги, договора карт-счета, Тарифов на операции и услуги;

100.2. применять для использования Услуги оборудование, устройства и программное обеспечение, соответствующие требованиям настоящих Правил;

100.3. использовать на оборудовании, применяемом для доступа в Интернет, специальное программное обеспечение для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносных программ. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет;

100.4. отключить в программном обеспечении, применяемом для использования Услуги, функции автозаполнения (сохранения) паролей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) паролей;

100.5. не хранить параметры Login и персональный код в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к Услуге;

100.6. ограничивать на мобильных устройствах доступ стороннего программного обеспечения к SMS-сообщениям.

101. В таблице 1 приведены правила, которые должен соблюдать Клиент при обеспечении безопасного использования Услуги следующими средствами:

параметры Login («Пользователь» и «Пароль») Клиента;

безопасное соединение, сертификат Банка;

реквизиты карточки и ПИН-код карточки Клиента;

персональный код Клиента (код ПК);

номер мобильного телефона Клиента;

блокировка/активация карточки Клиента;

обязательное присутствие Клиента во время сеанса работы в меню сайта Услуги;

уведомление о факте выполнения процедуры Login;

постоянный контроль состояния счета;

поддержка Банка.

Таблица 1

Средства и правила обеспечения безопасного использования Услуги

Средство обеспечения безопасного использования Услуги	Правила, которые должен соблюдать Клиент
Параметры Login («Пользователь» и «Пароль») Клиента	Не выбрасывать чек операции «Открыть доступ» с параметрами Login. Если чек больше не нужен, то его необходимо уничтожить.

Средство обеспечения безопасного использования Услуги	Правила, которые должен соблюдать Клиент
	<p>Не передавать чек операции «Открыть доступ» и не разглашать параметры Login другим лицам.</p> <p>При выполнении процедуры Login следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения параметров Login.</p> <p>Не допускать использования другими лицами параметров Login для выполнения процедуры Login.</p> <p>Не передавать другим лицам носитель ключевой информации и не допускать, чтобы другие лица могли воспользоваться носителем ключевой информации для выполнения процедуры Login. Соблюдать требования, установленные для потребителей удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК).</p> <p>Соблюдать требования «Политики конфиденциальности МСИ», не передавать свои учетные данные в МСИ другим лицам, хранить их надлежащим образом.</p> <p>Выполнив процедуру Login, не позволять другим лицам выполнять операции через меню сайта Услуги.</p> <p>Производить смену параметра «Пароль» (операция «Изменить Пароль» в УБС либо операция «Сменить пароль» в меню сайта Услуги) не реже одного раза в квартал.</p> <p>Если параметры Login стали или могли стать известны другому лицу, необходимо немедленно изменить их путем выполнения соответствующих операций по управлению доступом к Услуге (параметр «Пароль» может быть изменен в УБС либо через меню сайта Услуги, параметр «Пользователь» – через меню сайта Услуги) либо выполнить операцию «Закрыть доступ» и расторгнуть договор оказания Услуги. В последнем случае, при наличии потребности в дальнейшем использовании Услуги, Клиент может заключить с Банком новый договор оказания Услуги, выполнив операцию «Открыть доступ».</p>

Средство обеспечения безопасного использования Услуги	Правила, которые должен соблюдать Клиент
	<p>Если чек (-и) с действующими параметрами Login утерян (-ы) или уничтожен (-ы) и Клиент не помнит их, необходимо выполнить в УБС операцию «Изменить Пароль» и получить чек с новым параметром «Пароль» и действующим параметром «Пользователь» либо операцию «Закрывать доступ» и расторгнуть договор оказания Услуги. В последнем случае, при наличии потребности в дальнейшем использовании Услуги, Клиент может заключить с Банком новый договор оказания Услуги, выполнив операцию «Открыть доступ».</p> <p>При использовании мобильного приложения не допускать возможности применения другими лицами биометрических сканирующих средств мобильного устройства, используемого для доступа к Услуге, для сохранения в настройках оборудования биометрических данных (отпечатков пальца), а также хранения биометрических данных (отпечатков пальца) других лиц в настройках указанного оборудования, так как это может привести к несанкционированному доступу к Услуге.</p> <p>Не допускать использования другими лицами цифрового кода, графического ключа для выполнения процедуры Login на устройстве Клиента.</p> <p>Запрещается использовать мобильное приложение на устройстве с правами суперпользователя (Root-права, Jailbreak и тп.).</p>
Безопасное соединение, сертификат Банка	Каждый раз после установления соединения с сайтом Услуги проверять наличие установленного безопасного соединения и подлинность используемого сертификата Банка
Реквизиты карточки и ПИН-код карточки Клиента	<p>Не передавать другим лицам карточку и не позволять другим лицам использовать карточку.</p> <p>Не позволять другим лицам рассматривать карточку и не позволять другим лицам записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на карточку.</p> <p>Не разглашать ПИН-код другим лицам, не писать ПИН-код на карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с карточкой. При выполнении операций с применением карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода.</p>

Средство обеспечения безопасного использования Услуги	Правила, которые должен соблюдать Клиент
	<p>Использовать для ввода данных при выполнении операций через меню сайта Услуги срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки), указанный на лицевой стороне карточки, зарегистрированной в меню сайта Услуги.</p> <p>Если карточка утеряна, похищена или ПИН-код стал известен другому лицу, необходимо немедленно в порядке, определенном договором карт-счета, уведомить об этом Банк</p>
Персональный код Клиента (код ПК)	<p>Использовать персональный код для подтверждения исходных данных операций, выполняемых через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки.</p> <p>Помнить персональный код и не разглашать его другим лицам.</p> <p>При выполнении операций через меню сайта Услуги следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение персонального кода.</p> <p>Регулярно изменять персональный код путем выполнения через меню сайта Услуги операции <Сменить персональный код> (группа операций «Персональные настройки»).</p> <p>Если персональный код забыт, утерян или стал известен другому лицу, необходимо немедленно выполнить через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Сменить персональный код> (группа операций «Персональные настройки»).</p>
Номер мобильного телефона Клиента	<p>Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором электросвязи, сменить или передать каким-либо образом другому лицу номер мобильного телефона (карту доступа), который зарегистрирован для использования Услуги, необходимо предварительно выполнить операцию «Изменить Номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть договор оказания Услуги, выполнив операцию «Закрывать доступ».</p> <p>Если абонентское устройство (карта доступа) с зарегистрированным для доступа к Услуге номером мобильного телефона утеряно или похищено, необходимо заблокировать номер у оператора электросвязи и выполнить операцию «Изменить</p>

Средство обеспечения безопасного использования Услуги	Правила, которые должен соблюдать Клиент
	<p>Номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть договор оказания Услуги, выполнив операцию «Закрыть доступ»</p>
<p>Блокировка/активация карточки Клиента</p>	<p>Если карточка, зарегистрированная в меню сайта Услуги, утеряна, похищена или ее ПИН-код либо реквизиты (иные данные карточки) стали или могли стать известны другому лицу, необходимо немедленно выполнить через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Блокировка карты> (группа операций «Безопасность»).</p> <p>Выполнив через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Блокировка карты> (группа операций «Безопасность»), необходимо немедленно в порядке, определенном договором карт-счета, уведомить Банк об утере, хищении, компрометации карточки, нарушении конфиденциальности ее ПИН-кода, указав дату, время и основания выполнения операции <Блокировка карты>.</p> <p>Клиент может самостоятельно активировать карточку, зарегистрированную в меню сайта Услуги и заблокированную самим Клиентом или по его инициативе, выполнив операцию «Активация карточки» (группа операций «Безопасность»), если считает, что отпали основания блокировки карточки и отсутствует риск совершения операций, несанкционированных Клиентом. При наличии сомнений в безопасности дальнейшего использования заблокированной карточки следует в порядке, определенном договором карт-счета, обратиться в Банк для получения новой карточки взамен заблокированной.</p>
<p>Обязательное присутствие Клиента во время сеанса работы в меню сайта Услуги</p>	<p>Выполнив процедуру Login, не отлучаться от оборудования и не оставлять его без присмотра во время сеанса работы в меню сайта Услуги. Для завершения сеанса работы (по завершении работы либо при необходимости отлучиться или прервать сеанс работы в меню сайта Услуги) выполнить выход из меню сайта Услуги, выбрав ссылку <Выход>.</p> <p>Если хранитель экрана прервал сеанс работы в меню сайта Услуги, необходимо выбрать ссылку <Войти> в меню сайта Услуги для перехода на стартовую страницу, а затем снова выполнить процедуру Login для возобновления сеанса работы</p>

Средство обеспечения безопасного использования Услуги	Правила, которые должен соблюдать Клиент
Уведомление о факте выполнения процедуры Login	Активировать сервис уведомления о факте успешного входа в меню сайта Услуги с IP-адреса и (или) устройства, которые не были задействованы для входа в меню сайта Услуги в течение последних 20 дней с использованием закладки <Уведомления безопасности> группы операций «Безопасность»
Постоянный контроль состояния счета	Контролировать состояние счета, регулярно выполнять через меню сайта Услуги операции из группы «Счета/Счета и депозиты» или проверять состояние счета с применением карточки и ее ПИН-кода в устройствах банковского самообслуживания
Поддержка Банка	При возникновении проблемных ситуаций Клиент может получить консультации по использованию Услуги в подразделении Банка по месту ведения счета либо обратившись в контакт-центр Банка: +375 17 215 62 62 (круглосуточно, без выходных); 205 – для абонентов МТС, Velcom, life:).

Глава 26 РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

102. Договор оказания Услуги считается расторгнутым:
по инициативе Клиента – с момента успешного выполнения Клиентом операции «Закреть доступ» (глава 23 настоящих Правил);
по инициативе Банка – с момента закрытия Банком Клиенту доступа к Услуге по основаниям, предусмотренным договором оказания Услуги и настоящими Правилами.

103. В случае расторжения договора оказания Услуги:
все карточки Клиента, зарегистрированные для использования Услуги, удаляются из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги;
параметры Login Клиента становятся недействительными;
доступ Клиента в меню сайта Услуги блокируется Банком;
Клиенту запрещается выполнять вход в меню сайта Услуги и совершать операции через меню сайта Услуги. Дальнейшее использование или попытка использования Услуги являются незаконными.

104. После закрытия доступа к Услуге Клиент может заключить с Банком новый договор оказания Услуги в порядке и на условиях, определенных Банком.

Глава 27 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

105. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги, в том числе полностью или частично изменять настоящие Правила. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами или договором оказания Услуги, об изменении порядка и условий оказания Услуги Банк обязан предварительно не менее чем за 5 календарных дней (об изменении перечня и (или) размеров вознаграждения по операциям при использовании карточек – не менее чем за 7 рабочих дней) уведомить Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Услуги.

106. Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет договор оказания Услуги путем выполнения операции «Закреть доступ» (глава 23 настоящих Правил), признается, что Клиент согласен с новыми порядком и условиями оказания Услуги.

107. Банк не несет ответственности за:
работу оборудования, устройств и (или) программного обеспечения, используемых Клиентом;
хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании и устройствах, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия;
любые действия (бездействие) поставщиков интернет-услуг, операторов электросвязи и качество предоставляемых ими услуг;

работу устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затронуть интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

Приложение 1
к Правилам оказания услуги
«Интернет-Банк» для физических
лиц

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ
для проверки подлинности
сертификата ОАО «Банк БелВЭБ»

1. Адрес сайта услуги «Интернет-Банк» – <https://www.belveb24.by/immobile> – версия «Imobile»;
<https://www.belveb24.by> – версия «BelVEB24».
2. Название владельца сайта услуги «Интернет-Банк» – на русском языке: ОАО «Банк БелВЭБ»
на английском языке: Bank BelVEB OJSC
3. Адрес сайта производителя сертификата – www.thawte.com
4. Название компании – производителя сертификата – Thawte

Приложение 2
к Правилам оказания услуги
«Интернет-Банк» для физических
лиц

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ
для проверки подлинности
мобильного приложения

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| 1. Наименование | – | BelVEB Mobile |
| 2. Источник | – | Google Play Market |
| 3. Продавец
(разработчик) | – | на русском языке: ОАО «Банк БелВЭБ»,
на английском языке: Bank BelVEB
OJSC |
| 4. Веб-сайт разработчика | – | www.belveb.by |

Приложение 3
к Правилам оказания услуги
«Интернет-Банк» для физических
лиц

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ
для проверки подлинности
мобильного приложения

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| 1. Наименование | – | BelVEB Mobile |
| 2. Источник | – | App Store |
| 3. Продавец
(разработчик) | – | на русском языке: ОАО «Банк БелВЭБ»,
на английском языке: Bank BelVEB
OJSC |
| 4. Веб-сайт разработчика | – | www.belveb.by |

Приложение 4
к Правилам оказания услуги
«Интернет-Банк» для физических
лиц

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ
для проверки подлинности
мобильного приложения

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| 1. Наименование | – | BelVEB Mobile |
| 2. Источник | – | Windows Phone Store |
| 3. Продавец
(разработчик) | – | на русском языке: ОАО «Банк БелВЭБ»,
на английском языке: Bank BelVEB
OJSC |
| 4. Веб-сайт разработчика | – | www.belveb.by |